

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Финуниверситет)
Липецкий филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент и общегуманитарные дисциплины»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Липецкого филиала
Финуниверситета

Нестерова Н.Н.



«27» мая 2025 г.

Т.В. Башлыков

Управление производственными операциями

Рабочая программа дисциплины

для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.02. «Менеджмент»

направленность программы магистратуры
«Менеджмент в производстве и цифровой экономике»
(заочная форма обучения)

*Рекомендовано Ученым советом Липецкого филиала Финуниверситета
Протокол № 29 от 27 мая 2025 года*

*Одобрено кафедрой «Менеджмент и общегуманитарные дисциплины»
протокол № 11 от 22 апреля 2025 года*

Липецк 2025

1. Наименование дисциплины

Б.1.2.1.6. Управление производственными операциями

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Управление производственными операциями» обеспечивает инструментарий формирования следующих профессиональных компетенций направления: ПК-2, ПКН-8

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, знания и умения), соотнесенные с компетенциями
ПКН-8	Способность анализировать, определять и эффективно использовать человеческий и социальный и интеллектуальный капитал, а также накопленные организацией знания, применяя при этом необходимые лидерские и коммуникативные навыки	1. Демонстрирует знания о роли и месте человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации.	Знать: - роль и место человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации Уметь: - использовать знания о роли и месте человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации.
		2. Владеет навыками анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования.	Знать: - анализ организационной культуры и инструментами её совершенствования. Уметь: - анализировать организационную культуру и использовать инструменты по её совершенствования
		3. Оперировать инструментами управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации.	Знать: - инструменты управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации Уметь: - оперировать инструментами управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации
		4. Применяет коммуникативные и лидерские навыки.	Знать: - коммуникативные и лидерские навыки Уметь: - применять коммуникативные и лидерские навыки
ПК-2	Способность разрабатывать стратегии	1. Разрабатывает с учетом требований рыночной	Знать: - требования рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, знания и умения), соотношенные с компетенциями
	управления изменениями в организации	конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции.	техники мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции. Уметь: - разрабатывать с учетом требований рыночной конъюнктуры и современных достижений науки и техники мероприятия по модернизации систем управления производством в целях реализации стратегии организации, обеспечения эффективности производства и повышения качества выпускаемой продукции.
		2. Разрабатывает предложения по адаптации и внедрению передового отечественного и зарубежного опыта в области тактического планирования производства.	Знать: - передовой отечественный и зарубежный опыт в области тактического планирования производства. Уметь: - разрабатывать предложения по адаптации и внедрению передового отечественного и зарубежного опыта в области тактического планирования производства.
		3. Обеспечивает создание качественной нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов), отслеживание ее своевременного обновления	Знать: - нормативно-методическую базу планирования и проведения комплексного экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов), отслеживание ее своевременного обновления Уметь: - создание качественной нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности организации и ее структурных подразделений (отделов, цехов), отслеживание ее своевременного обновления

Указанные компетенции формируются поэтапно:

1. Формирование и развитие теоретических знаний, предусмотренных указанными компетенциями (лекционные занятия, самостоятельная работа студентов).
2. Приобретение и развитие практических умений, предусмотренных компетенциями (семинары, самостоятельная работа студентов).
3. Достижение студентами компетенции – результата обучения в ходе решения кейсов (конкретных практических ситуационных заданий), групповой дискуссии на семинарах, выполнения контрольной работы и успешной сдачи экзамена.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление производственными операциями» входит в модуль профиля для образовательной программы «Менеджмент».

Дисциплина «Управление производственными операциями» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.04.02. «Менеджмент» является продолжением процесса формирования и развития компетенций, осваиваемых одновременно при изучении дисциплин: Современные информационные технологии в экономике, Современный стратегический анализ, Контроллинг, Информационный менеджмент, Современные проблемы экономики, Оценка бизнеса или Управление проектами, Имитационное моделирование экономических процессов и способствует овладению профессиональными компетенциями направления и профиля, определенными для специальных дисциплин, входящих в ОП магистра.

Знания, умения, навыки, полученные обучающимися в ходе освоения дисциплины «Управление производственными операциями», могут быть использованы в ходе прохождения производственной практики и Государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

Направление подготовки 38.04.02. «Менеджмент», направленность:
«Менеджмент в производстве и цифровой экономике»

(заочная форма обучения)

Вид учебной работы по дисциплине	Часы:	
	Всего	Модуль 8
Общая трудоемкость дисциплины	5 з.е./180	5 з.е./180
Контактная работа - Аудиторные занятия	32	32
Лекции	8	8

Семинары, практические занятия	24	24
Самостоятельная работа	148	148
Вид текущего контроля	домашнее творческое задание	домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы построения производственных систем

Модель производственной системы. Производственная структура. Построение производственной структуры. Формы организации производства. Основы анализа и построения производственных систем.

Тема 2. Классификация внутрипроизводственных процессов и операций, их характеристики

Понятие производственного процесса. Структура производственного процесса. Организация производственного процесса во времени. Сущность анализа процесса и его показателей. Выбор процесса – как стратегическое решение. Проектирование производственного потока. Вспомогательные производственные процессы. Проектирование трудового процесса. Информационные потоки управления производственным процессом. Проектирование продукции и подготовка производственного процесса. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.

Тема 3. Требования к организации и управлению производственными процессами и операциями

Направления повышения эффективности производственных процессов. Логистика как концепция развития производственных систем. Системные основы повышения организованности производственных процессов. Ключевые концепции планирования производства. Принципы планирования производства. Положения логистической организации производственных процессов. Логистическая организация процесса непоточного производства в пространстве. Логистическая организация производственного процесса во времени.

Тема 4. Методы и модели организации и управления внутрипроизводственными процессами и операциями

Синхронное производство и теория ограничений. Планирование потребностей в материалах (MRP). Иерархическая схема планирования и управления компанией с точки зрения методологии ERP-MRP II. Методы управления проектами в производстве. Имитационное моделирование. Управление очередями. Философия бережливого производства. Бережливое производство и JIT-системы. Анализ и совершенствование производственных процессов.

Инструмент бережливого производства: построение карт материальных и информационных потоков. Маршрутная система в логистическом управлении производственным процессом. Системы оперативного управления и диспетчирования производства, системы управления технологическими процессами (MES). APS-системы. ACADA-системы.

Тема 5. Стратегии управления производственными процессами и операциями

Стратегии управления производством. Стратегия цепи поставок. Стратегическое управление мощностью. Планирование мощностей. Планирование пропускной способности предприятия в сфере производства услуг. Размещение производственных объектов. Прогнозирование как базис стратегического управления производственными операциями. Совокупное планирование продаж и операций. Операционная (производственная) стратегия предприятия. Стратегии спроса-предложения. Базовые операционные (производственные) философии в применении к различным стратегиям спроса-предложения (производства).

5.2. Учебно-тематический план 38.04.02. «Менеджмент», направленность: «Менеджмент в производстве и цифровой экономике»

№ п/ п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма обучения)						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Само- стояте- льная работа	
			Об- щая	Лек- ции	Семина- ры /практич . занятия	Занятия в интеракт . форме		
1	Теоретические основы построения производственн ых систем	37	6	2	4	2	31	Доклады, Презентации. Тестирование.
2	Классификация внутрипроизвод ственных процессов и операций, их характеристики	37	6		6	4	31	Научная дискуссия. Доклады. Презентации. Решение практических задач.
3	Требования к организации и управлению производственн ым и процессами и операциями	37	8	2	6	2	29	Решение практических задач, тестирование.
4	Методы и модели организации и управления внутрипроизвод ственными	37	6	2	4	4	31	Научная дискуссия. Решение практических ситуаций.

№ п/ п	Наименование темы дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма обучения)						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Само- стояте- льная работа	
			Об- щая	Лек- ции	Семина- ры /практич . занятия	Занятия в интеракт . форме		
	процессами и операциями							
5	Стратегии управления производственн ым и процессами и операциями	32	6	2	4	2	26	Научная дискуссия. Доклады. Презентации. Решение практических задач.
	Экзамен							домашнее творческое задание
Итого		180	32	8	24	14	148	

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Формы проведения занятий
Тема 1 Теоретические основы построения производственных систем	<u>Дискуссионные вопросы:</u> 1. Модель производственной системы. 2. Производственная структура. 3. Построение производственной структуры. 4. Формы организации производства. Рекомендуемые источники: 1-2	Контроль усвоения знаний, формирование умений по теме лекции. Устные выступления и групповая дискуссия по докладам студентов. Выполнение практического задания в рабочей тетради с последующим обсуждением
Тема 2 Классификация внутрипроизводственных процессов и операций, их характеристики	<u>Вопросы для обсуждения</u> 1. Понятие производственного процесса. 2. Структура производственного процесса. 3. Организация производственного процесса во времени. 4. Сущность анализа процесса и его показателей. 5. Выбор процесса – как стратегическое решение. 6. Проектирование производственного потока. 7. Вспомогательные производственные процессы. 8. Проектирование трудового процесса.	Устные выступления студентов с их последующим обсуждением и дискуссией Решение тестовых заданий.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Формы проведения занятий
	<u>Решение тестовых заданий. (10 мин.)</u> Рекомендуемые источники: 1-3	
Тема 3 Требования к организации и управлению производственным и процессами и операциями	<u>Вопросы для обсуждения (по 10 мин.):</u> 1. Направления повышения эффективности производственных процессов. 2. Логистика как концепция развития производственных систем. 3. Системные основы повышения организованности производственных процессов. 4. Ключевые концепции планирования производства. Рекомендуемые источники: 1-3	Выступление с докладами. Разбор практических ситуаций. Решение тестовых заданий.
Тема 4 Методы и модели организации и управления внутрипроизводственными процессами и операциями	<u>Вопросы для обсуждения (по 15 мин.):</u> 1 Синхронное производство и теория ограничений. 2 Планирование потребностей в материалах (MRP). 3 Иерархическая схема планирования и управления компанией с точки зрения методологии ERP-MRP II. 4 Методы управления проектами в производстве. 5 Имитационное моделирование. Управление очередями. 6 Философия бережливого производства. 7 Бережливое производство и ИТ-системы <u>Тестирование (10 мин.)</u> . Рекомендуемые источники: 1-3	Устные выступления и групповая дискуссия по докладам студентов. Выполнение практических заданий. Тестирование.
Тема 5 Стратегии управления производственным и процессами и операциями	1. Стратегии управления производством. 2. Стратегия цепи поставок. 3. Стратегическое управление мощностью. 4. Планирование мощностей. 5. Планирование пропускной способности предприятия в сфере производства услуг. 6. Размещение производственных объектов. 7. Прогнозирование как базис стратегического управления производственными операциями. <u>Тестирование (10 мин.)</u> . Рекомендуемые источники: 1-3	Устные выступления и групповая дискуссия по докладам студентов. Выполнение практических заданий. Тестирование.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1 Теоретические основы построения производственных систем	1. Формы организации производства. 2. Основы анализа и построения производственных систем.	Изучение основных вопросов темы. Подготовка к обсуждению актуальных вопросов, обозначенных преподавателем. Сбор материала для подготовки к семинару. Работа с учебной литературой.
Тема 2 Классификация внутрипроизводственных процессов и операций, их характеристики	1. Информационные потоки управления производственным процессом. 2. Проектирование продукции и подготовка производственного процесса. 3. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.	Изучение основных вопросов темы. Подготовка к обсуждению актуальных вопросов, обозначенных преподавателем. Сбор материала для подготовки к семинару и написанию контрольной работы.
Тема 3 Требования к организации и управлению производственным и процессами и операциями	1. Принципы планирования производства. 2. Положения логистической организации производственных процессов. 3. Логистическая организация процесса непоточного производства в пространстве. 4. Логистическая организация производственного процесса во времени.	Разбор теоретических вопросов по теме занятия, работа с учебной и справочной литературой, подготовка докладов, презентаций, подготовка к решению практических задач. Решение тестовых заданий
Тема 4 Методы и модели организации и управления внутрипроизводственными процессами и операциями	1. Анализ и совершенствование производственных процессов. 2. Инструмент бережливого производства: построение карт материальных и информационных потоков. 3. Маршрутная система в логистическом управлении производственным процессом. 4. Системы оперативного управления и диспетчирования производства, системы управления технологическими процессами (MES).	Работа с учебной и справочной литературой, подготовка докладов, презентаций, подготовка к решению практических задач.

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
	5. APS-системы. ACADA-системы	
Тема 5 Стратегии управления производственным и процессами и операциями	1. Совокупное планирование продаж и операций. 2. Операционная (производственная) стратегия предприятия. 3. Стратегии спроса-предложения. 4. Базовые операционные (производственные) философии в применении к различным стратегиям спроса-предложения (производства).	Разбор теоретических вопросов по теме занятия, работа с учебной и справочной литературой, подготовка докладов, презентаций, подготовка к решению практических задач. Решение тестовых заданий

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

В соответствии с учебным планом в течение 5 семестра обучения студентам в рамках изучения материала по дисциплине: «Управление производственными операциями» необходимо подготовить домашнее творческое задание.

Примерные темы домашних творческих заданий

Вариант творческого задания по выполнению расчетов и построению графиков месячной производственной программы выполнения операций обрабатывающего участка производственного предприятия:

1. Построить план-график работы механообрабатывающего участка по принципу непрерывной загрузки рабочих мест и при минимуме совокупных затрат, связанных с размером партий предметов труда в заготовительном, обрабатывающем и сборочном производственных подразделений промышленного предприятия.

2. Рассчитать оптимальный размер партии предметов труда в механообрабатывающем подразделении, обеспечивающий минимум совокупных затрат с учетом следующих факторов:

□ затрат подготовительно-заключительного времени (ПЗВ) на каждую операцию в механообрабатывающем подразделении, которые изменяются в

зависимости от выбранного размера партий запуска деталей в обработку, причем чем меньше размер партии, тем больше затраты на ПЗВ (стоимость каждого часа ПЗВ можно оценить по формуле

$$S_{\text{ПЗВ}} = T_{\text{ПЗВ}} * (0,4 + 3,6);$$

— затрат на содержание межцеховых заделов, возникающих на входе в механообрабатывающее подразделение из-за работы заготовительного и механообрабатывающего подразделений партиями предметов труда разного размера;

— затрат на содержание межцеховых заделов, возникающих на выходе из механообрабатывающего подразделения из-за работы механообрабатывающего и сборочного подразделений;

— затрат на незавершенное производство;

— затрат на содержание межцеховых заделов для обеспечения нормальной работы механообрабатывающего подразделения на входе;

— затрат на содержание межцеховых заделов для обеспечения нормальной работы механообрабатывающего подразделения на выходе.

3. В качестве исходных данных исполнителю для выполнения задания выдается месячная производственная программа механообрабатывающему участку, состоящая из трех комплектов деталей.

4. Выполнить расчет план-графика изготовления каждого комплекта деталей исходя из синхронизации продолжительности операции.

5. Выполнить расчет план-графика изготовления всех трех комплектов деталей, исходя из синхронизации продолжительности комплектоопераций и минимизации опережений между ними.

6. Построить месячную модель работы механообрабатывающего подразделения, иллюстрирующую возможности оптимизации производственного процесса при выполнении месячного производственного задания.

**Тестовые задания по дисциплине
«Управление производственными операциями»**

1. Максимально возможный годовой выпуск продукции высокого качества при полном использовании производственного оборудования и производственных площадей в соответствии с заданным режимом работы с учетом применения передовой технологии, улучшения организации производства и труда, называется...
 - А. Производственной программой предприятия
 - В. Производственной мощностью предприятия
 2. Размер оплаты труда за единицу времени (час, рабочий день, месяц, год) определяет...
 - А. Тарифная сетка
 - В. Тарифная ставка
 - С. Тарифно-квалификационный справочник
 3. Предметы труда, которые потребляются в течение одного производственного цикла и полностью переносят свою стоимость на готовую продукцию, называются
 - А. Основными фондами
 - В. Оборотными производственными фондами
 - С. Оборотными средствами
 4. Процесс переноса стоимости основных средств на готовую продукцию и возмещение этой стоимости в процессе реализации продукции называется...
 - А. Износом
 - В. Амортизацией
 - С. Амортизационными отчислениями
 5. Материально-вещественные ценности (средства труда), которые в срок более года многократно участвуют в производственном процессе, не изменяют своей натурально-вещественной формы и переносят свою стоимость на готовую продукцию по частям, по мере износа, называются...
 - А. Оборотными фондами
 - В. Основными фондами
 - С. Производственными фондами
 6. При ... системе оплаты труда производят в зависимости от количества произведенной продукции или объема выполненных работ.
 - А. Сдельной
 - В. Повременной
- Время работы по выполнению производственного задания состоит из:...
- А. Подготовительно-заключительного времени, оперативного времени и времени обслуживания рабочего места
 - В. Подготовительно-заключительного времени и оперативного времени
 - С. Подготовительно-заключительного времени, оперативного и времени перерывов .
7. Один из принципов рациональной организации производства – принцип дифференциации – предполагает...

А. Разделение производственного процесса на отдельные технологические процессы, операции, переходы, приемы.

В. Выполнение сложных операций при использовании современного высокопроизводительного оборудования

С. Закрепление ограниченной номенклатуры продукции или выполнение технологически однородных работ для изготовления конструктивно различной продукции за каждым производственным подразделением

8. При каком из видов движения предметов труда по операциям выполнение последующей операции начинается до окончания обработки всей партии на предыдущей операции, а обработка деталей всей партии на каждой операции производится непрерывно?

А. Последовательном

В. Параллельно-последовательном

С. Параллельном

9. При каком из видов движения предметов труда по операциям детали на каждой операции обрабатываются целой партией; передача деталей на последующую операцию производится после окончания обработки всех деталей данной партии?

А. Последовательном

В. Параллельно-последовательном

С. Параллельном

10. При расчете длительности производственного цикла перерывы, возникающие в результате неудовлетворительной организации производства и случайных обстоятельств, ...

А. Учитываются

В. Не учитываются

11. При расчете длительности производственного цикла перерывы, возникающие в результате неудовлетворительной организации производства и случайных обстоятельств, ...

А. Учитываются

В. Не учитываются

12. Длительность производственного цикла изготовления любой продукции состоит из...

А. Рабочего периода

В. Рабочего периода и времени естественных процессов

С. Рабочего периода, времени естественных процессов и времени перерывов

13. При каком из видов движения предметов труда по операциям каждая деталь или транспортная партия передается на последующую операцию немедленно после окончания ее обработки на предыдущей операции?

А. Последовательном

В. Параллельно-последовательном

С. Параллельном

14. Дифференциальный метод оценки технического уровня и качества продукции основан на...

- А. Сравнении единичных показателей качества оцениваемого и базового изделий
 - В. Определении обобщающего показателя качества
 - С. Сравнении обобщающих показателей качества оцениваемого изделия, базового образца и суммарных затрат потребителя на их приобретение и эксплуатацию
15. Качество продукции – это...
- А. Количественная оценка одного или нескольких свойств продукции
 - В. Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением
 - С. Относительная характеристика продукции, основанная на сопоставлении значений показателей, характеризующих совершенство оцениваемой продукции, с соответствующими базовыми значениями
16. Причиной возникновения межоперационных оборотных заделов на прямоточной линии является...
- А. Разное количество деталей, обрабатываемых на смежных операциях
 - В. Разная трудоемкость смежных операций
 - С. Разная производительность труда на смежных операциях
17. Причиной возникновения межоперационных оборотных заделов на прямоточной линии является...
- А. Разное количество деталей, обрабатываемых на смежных операциях
 - В. Разная трудоемкость смежных операций
 - С. Разная производительность труда на смежных операциях
18. При недогрузке оборудования из-за несинхронности производственного процесса применяются следующие виды поточной линии:...
- А. Рабочий конвейер
 - В. Непрерывно-поточная линия
 - С. Прерывно-поточная (прямоточная) линия
19. Непрерывно-поточная линия, применяемая при производстве крупногабаритных конструкций большой массы, когда изделия в течение всего процесса их изготовления остаются на одних и тех же стендах, называется ...
- А. Стационарной
 - В. Прямоточной
 - С. Рабочей
20. Конвейер, оснащенный механическим транспортером, который перемещает обрабатываемый объект вдоль линии, регламентирует ритм работы и служит местом выполнения операции, называется...
- А. Стационарным
 - В. Прямоточным
 - С. Рабочим
21. Календарный период времени между запуском (выпуском) на поточную линию данного объекта (детали, сборочной единицы, изделия) и следующего за ним называется...
- А. Тактом поточной линии

- В. Ритмом поточной линии
 С. Производственным циклом
22. Технический контроль, осуществляемый с целью предотвращения поступления в производство бракованных предметов труда, называется...
- А. Входным
 В. Предварительным
 С. Промежуточным
 Д. Окончательным
23. Самосертификация продукции заключается в том, что мероприятия по обеспечению соответствия продукции требованиям стандартов проводятся предприятиями-изготовителями...
- А. С участием сторонних организаций
 В. Без участия сторонних организаций
- Под структурой ремонтного цикла понимается...
- А. Перечень всех видов ремонта оборудования В. Перечень и последовательность выполнения работ по осмотру и ремонту в период между капитальными ремонтами С. Перечень ремонтных работ и потребное число ремонтных рабочих Под длительностью ремонтного цикла понимается...
- А. Период времени от установки оборудования до капитального ремонта В. Период времени от установки оборудования до первого ремонта С. Суммарная длительность всех видов ремонта оборудования
24. Метод выполнения ремонтных работ, при котором ремонт всех видов и некоторые ремонты по техническому обслуживанию производятся силами ремонтно-механического цеха (РМЦ), называется...
- А. Централизованным
 В. Децентрализованным
 С. Смешанным
25. Ремонт оборудования, предусматривающий замену быстроизнашивающихся деталей и регулировку механизмов, называется...
- А. Малым
 В. Средним
 С. Капитальным
26. В соответствии с системой планово-предупредительных ремонтов, проведение технического обслуживания и ремонта оборудования осуществляется ...
- А. По мере износа оборудования
 В. После поломки оборудования
 С. По специальному графику с заданными объемами работ в назначенные сроки
27. Метод организации инструментального хозяйства, при котором каждый цех предприятия самостоятельно обеспечивает свое производство необходимого инструмента, называется...
- А. Централизованным
 В. Децентрализованным
 С. Смешанным

28. Метод количественной оценки уровня качества продукции, основанный на определении качества соответствующими специалистами с помощью органов чувств, называется...

А. Экспериментальным

В. Органолептическим

С. Социологическим

Д. Экспертным

29. Технический контроль, осуществляемый с целью предотвращения поступления в производство бракованных предметов труда, называется...

А. Входным

В. Предварительным

С. Промежуточным

Д. Окончательным

30. Грузооборотом называется...

А. Количество грузов, подлежащих перемещению за определенный период времени

В. Количество грузов, перемещаемых в единицу времени в определенном направлении между двумя пунктами

С. Количество транспортных средств, задействованных в перемещении грузов

31. Грузовым потоком называется...

А. Количество грузов, подлежащих перемещению за определенный период времени

В. Количество грузов, перемещаемых в единицу времени в определенном направлении между двумя пунктами

С. Количество транспортных средств, задействованных в перемещении грузов

32. К безрельсовому виду транспорта прерывного действия относятся:...

А. Электрокары

В. Мостовые краны

С. Рольганги

33. Под структурой ремонтного цикла понимается...

А. Перечень всех видов ремонта оборудования

В. Перечень и последовательность выполнения работ по осмотру и ремонту в период между капитальными ремонтами

С. Перечень ремонтных работ и потребное число ремонтных рабочих

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их

достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса по результатам выполнения следующих видов учебной работы обучающегося:

- ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним;
- активное вовлечение в интерактивный процесс обучения и воспитания;
- ответы на вопросы на лекциях и семинарах;
- выполнение контрольной работы;
- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа;
- выступление с докладом, использованием возможности презентации основных тем семинарских занятий.

Посредством дисциплины «Управление производственными операциями» формируются несколько компетенций, поэтому выводится средний (агрегированный) балл, который является оценкой уровня освоения дисциплины в экзаменационной сессии.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, выставяемого студенту при условии сформированности у него по каждой (ПКН-1 и ПКН-2) компетенции как минимум порогового уровня. Шкала оценивания:

- пороговый уровень 3 (удовлетворительно) – 50-69 баллов.
- продвинутый уровень 4 (хорошо) – 70-85 баллов.
- высокий уровень 5 (отлично) – 86-100 баллов.

Агрегированное количество баллов определяется по формуле:

$$K = \Sigma (\Sigma \text{ПКН-7} + \Sigma \text{ПКП-4}) / 2$$

Типовые контрольные задания или иные материала, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций (знаний и умений)
ДКН-3, ПКН-4, ПКН-6, УК-1

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Сущность и задачи экономики и организации производства.
2. Сущность промышленного предприятия.
3. Классификация промышленных предприятий.
4. Производственная структура предприятия.
5. Производственная программа предприятия.
6. Производственная мощность предприятия.

7. Основные средства предприятия. Износ и амортизация основных фондов.
8. Оборотные средства предприятия.
9. Кадры предприятия.
10. Оплата труда работников. Тарифная система.
11. Системы и формы оплаты труда работников.
12. Себестоимость и цена продукции. Статьи калькуляции себестоимости.
13. Конструкторская подготовка производства.
14. Технологическая подготовка производства.
15. Сетевое планирование и управление (СПУ) в терминах и понятиях.
16. Параметры сетевого графика. Расчет и анализ.
17. Принципы рациональной организации производственного процесса.
18. Типы производства. Общая характеристика.
19. Структура производственного цикла.
20. Виды движения предметов труда в процессе производства.
21. Последовательный вид движения предметов труда в процессе производства.
22. Параллельно-последовательный вид движения предметов труда в процессе производства.
23. Параллельный вид движения предметов труда в процессе производства.
24. Признаки и предпосылки поточного производства.
25. Классификация поточных линий.
26. Основные параметры поточной линии.
27. Организация автоматизированного производства.
28. Совершенствование организации управления производством.
29. Организация инструментального хозяйства на предприятии.
30. Организация ремонта технологического оборудования.

31. Планирование ремонта оборудования.
32. Организация энергетического хозяйства.
33. Организация транспортного хозяйства.
34. Организация складского хозяйства.

Примеры практико-ориентированных (ситуационных) заданий

ПКН-8 Способность анализировать, определять и эффективно использовать человеческий и социальный и интеллектуальный капитал, а также накопленные организацией знания, применяя при этом необходимые лидерские и коммуникативные навыки

Задания по проверке знаний:

Индикатор 1. Демонстрирует знания о роли и месте человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации.

Знать:

- роль и место человеческого капитала в управлении организацией и его связи со стратегическими задачами организации

Тестовые задания:

1. Укажите наиболее точное назначение системы нормативов организации производственного процесса (НОПП).

а) Система НОПП направлена на рациональную организацию производственного процесса в пространстве и во времени

б) Система НОПП используется для определения динамических пропорций в движении предметов труда по операциям и стадиям производственного процесса с целью реализации наиболее эффективных вариантов организации производства.

в) Система НОПП призвана обеспечить научную обоснованность, пропорциональность и сбалансированность планов, обосновать назначение и использование организационных резервов с целью повышения надёжности и устойчивости производственной системы.

г) Система НОПП является целостной системой взаимосвязанных и взаимообусловленных нормативов, направленных на рациональную организацию производственного процесса в пространстве и во времени.

д) Система НОПП - это система нормативов которая позволяет упорядочить структуру и взаимосвязь производственных процессов и является методологической основой организации ритмичного производственного процесса и надёжного выпуска продукции в соответствии с договорами на поставку.

2. Какая работа включена в организационную подготовку производства новой продукции в связи с рыночными условиями деятельности организаций?

а) Проведение работ по маркетингу и стратегическому планированию новой продукции.

б) Разработка проектов организации основного производственного процесса и технического обслуживания основного производства.

в) Создание нормативной базы для внутризаводского техникоэкономического и оперативно-производственного планирования

г) Разработка проекта организации и оплаты труда работающих.

д) Разработка проектов организации материально-технического обеспечения и сбыта новой продукции

3. Бизнес-процессы, связанные с организационной структурой предприятия, включают в себя ...

а) функции

б) управленческие

с) контрольные

д) производственные

4. Необходимость принятия оперативных, эффективных управленческих решений руководством предприятия вызвана ...

а) потребностью адаптировать предприятие к изменениям на экономическом рынке, характеризующимся высокой степенью динамичности

б) накладываемыми на руководство компаний требованиями и нормами юридического характера

с) личными интересами руководства предприятия

Индикатор 2. Владеет навыками анализа организационной культуры и инструментами её совершенствования.

Знать:

- анализ организационной культуры и инструментами её совершенствования.

1. Какой процесс из ниже перечисленных не содействует повышению организованности производственной системы?

а) Улучшение информационного обеспечения как процесс непрерывного совершенствования интегрированной системы управления фирмой.

б) Повышение организационной культуры как непрерывный процесс, направленный на повышение эффективности взаимодействия с внешней средой и на интеграцию внутренних ресурсов и усилий.

в) Использование логистических принципов организации и управления производством как принципов, формирующих общесистемные свойства производственных систем.

г) Использование принципов организации производства, обеспечивающих повышение организованность протекания производственного процесса в пространстве и во времени. д) Процессы диверсификации продукции, выпускаемой организацией.

2. Укажите наиболее точное определение ритмичности работы или ритмичности выполнения операций.

а) Ритмичность производства определяет организацию повторения процесса в пространстве и во времени во всех его стадиях, во всех его точках:

ритм запуска, ритм выпуска, промежуточный ритм. Организация производственного процесса нуждается в предварительном точном определении его структуры во времени и пространстве, во всех его стадиях и в целом; это определение структуры возможно в том случае, если мы будем знать закономерности течения производственного процесса.

б) Ритмичность производства - это строгая, закономерная периодичность повторения процесса, закономерное сочетание частичных процессов, действующее на протяжении всего планового периода и длительности производственного цикла выполнения заказа.

в) Под ритмичной работой следует понимать целенаправленную, в соответствии с закономерностями движения производственного процесса, организацию в пространстве и во времени частичных работ (процессов, операций) в единый непрерывный производственный процесс своевременного выпуска каждой конкретной продукции в установленных объёмах и с минимальными затратами производственных ресурсов.

г) Ритмичная работа - это, прежде всего, гармонизация всех процессов производства (основных, вспомогательных, обслуживающих и управленческих) и эффективное использование располагаемых ресурсов, то есть работа в соответствии с правилами и принципами логистики.

д) Производственный ритм - закономерность формирования движения производственного процесса, определяющая гармонические соотношения структур частичных процессов и регулирующая наиболее экономное расходование производственных ресурсов.

3. Укажите организационный элемент не обязательный для формирования оптимального ритма производственного цикла выполнения каждого заказа.

а) Организация однонаправленных материальных потоков в форме типовых схем движения предметов труда в производстве.

б) Использование объемно-динамического метода планирования хода производства.

в) Создание и использование механизма удержания производственного процесса в план-графике хода производства на каждом участке производства.

г) Формирование и использование нормативов организации производственного процесса (единицы движения, пропорции движения, пространственно-временные нормативы организации движения, организационно-плановые нормативы).

д) Очерёдность запуска деталей в производство по k-му элементу их структуры для погашения возможного появления «узких» мест.

4. Укажите неверное положение статичного представления о ходе производства.

а) Расчётная длительность цикла изготовления каждой детали (заготовки) является величиной конечной, пригодной для расчета опережений запуска этой детали.

б) Длительность цикла изготовления комплекта деталей определяется по ведущей детали комплекта, имеющей наибольшую длительность цикла

относительно остальных деталей комплекта.

в) Общая трудоёмкость выполнения заказа на каждой стадии производства распределяется неравномерно относительно соответствующей стадии своего производственного цикла.

г) Структура трудоёмкости выполнения заказа не изменяется во времени относительно своего производственного цикла или частей этого цикла (стадий производства).

д) Длительность производственного цикла выполнения заказа зависит от сложности и трудоёмкости выполняемого заказа

Индикатор 3. Оперирует инструментами управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации

Знать:

- инструменты управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации

Тестовые задания:

1. Укажите неверное положение динамического представления о ходе производства.
 - а) Расчётная длительность цикла изготовления каждой детали (заготовки) является величиной средне вероятностной, определяемой с точностью +40%.
 - б) Длительность цикла изготовления комплекта деталей определяется не по ведущей детали комплекта, а по специальной формуле.
 - в) Общая трудоёмкость выполнения заказа на каждой стадии производства распределяется равномерно относительно своего производственного цикла и каждой его части соответствующей конкретной стадии производства.
 - г) Структура трудоёмкости выполнения заказа сильно изменяется во времени относительно своего производственного цикла и частей этого цикла (стадий производства) - так, что финишных операций нет в начале, а стартовых операций нет в конце цикла каждой стадии производства выполняемого заказа.
 - д) Длительность производственного цикла выполнения заказа зависит от производственной программы и особенностей организации производства, характерных для исполнения этой производственной программы.
2. Укажите неточную характеристику проявления закономерности календарной синхронизации частей производственного процесса.
 - а) Единый ритм изготовления партий деталей (Re) связывает основные характеристики производственного процесса: продолжительность планового периода, количество номенклатурных позиций в программе на этот плановый

период и среднюю занятость рабочих мест участка выполнением одной операции программы рассматриваемого планового периода.

б) Разные по продолжительности операции в производственном процессе выравниваются до некоторого календарного предела, который равен или больше наибольшей продолжительности операции производственного процесса в данном плановом периоде планирования.

в) Разные по продолжительности циклы изготовления деталей (предметов труда) выравниваются до самой наибольшей продолжительности цикла детали из программы на данный плановый период.

г) Разные по продолжительности циклы маршрутных комплектов деталей выравниваются до самого наибольшего цикла комплекта деталей изготавливаемых на рассматриваемом производственном участке в данный плановый период.

д) Разные по продолжительности циклы выполнения заказов в производстве выравниваются либо до самого наибольшего из них, либо до суммы опережений между стадиями производства.

Индикатор 3. Ставит задачи тактического планирования и организации производства, решаемые с помощью вычислительной техники, определяет возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ, позволяющих создавать экономически обоснованные системы обработки плановой информации.

Знать:

Знать:

- тактическое планирование и организацию производства
- готовые проекты, алгоритмы и пакеты прикладных программ

Тестовые задания:

1. Говоря о бизнес-процессах, можно утверждать, что ...

а) они состоят из отдельных функций, порядок которых носит произвольный характер и зависит от конкретных производственных потребностей

б) функция является составной частью бизнес-процесса, имеет определенное место в общей последовательности работ, зависящее от правил и условий инициации

с) они могут быть отдельными функциями или

2. Субъекты, принимающие участие в выполнении бизнес-процесса, называются ...

а) выходными

б) исполнителями

с) входными

д) ограничениями –

3. Задание требуемого уровня прибыли происходит на этапе ...

а) проектирования продукции с учетом возможностей предприятия

б) разработки технологии осуществления бизнеса с позиций достижения глобальной цели и заданных критериев эффективности

- с) конкретизации глобальной цели
- д) анализа реализации модели бизнес-процесса с позиций эффективности и достаточности использования ресурсов
- е) определения глобальной цели бизнеса

4. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является ...

- а) минимизация издержек производства
- б) рационализация схем взаимодействия с партнерами и клиентами
- повышение оборачиваемости капитала
- с) сокращение длительности производственного цикла

Задания по проверке умений:

Индикатор 1. . Демонстрирует организацию работы по стратегическому и тактическому планированию деятельность структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации направленную на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства

Уметь:

- демонстрировать организацию работы по стратегическому и тактическому планированию деятельность структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации направленную на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявление и использование резервов производства

Практико - ориентированное задание

Разработайте корпоративную систему показателей при формировании портфеля проектов инноваций для промышленного предприятия (на конкретном примере)

Индикатор 2. Анализирует показатели деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разрабатывает рекомендации по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий.

Уметь:

- анализировать показатели деятельности структурных подразделений (отделов, цехов) производственной организации, действующих методов управления при решении производственных задач и выявление возможностей повышения эффективности управления, разрабатывает рекомендации по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий.

Практико - ориентированное задание

Для промышленного предприятия (на конкретном примере). Требуется провести оценку проекта РБП на основе стоимостного анализа моделей «As Is» и «As to Be» по технологии ABC .

Индикатор 3. Ставит задачи тактического планирования и организации

производства, решаемые с помощью вычислительной техники, определяет возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ, позволяющих создавать экономически обоснованные системы обработки плановой информации..

Уметь:

- ставить задачи тактического планирования и организации производства, решаемые с помощью вычислительной техники, определяет возможности использования готовых проектов, алгоритмов и пакетов прикладных программ, позволяющих создавать экономически обоснованные системы обработки плановой информации.

Практико - ориентированное задание

Разработка системы структурно-функциональных моделей нового бизнес-процесса, после применения принципов РБП (модели «As to Be - Как быть»), используя инструментальное Case- программное средство All Fusion (BPWin) в методологии IDEF0 - контекстная диаграмма и диаграмма декомпозиции 1-го уровня;

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания сформированности компетенций

Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов:

1. Приказ от 2303.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам магистрата и магистратуры в Финансовом университете».

2. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины утверждены Приказом Финансового университета от 10.04.2014 №0611/о «Об утверждении Положений о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании студента по дисциплине (модулю)» и представлены на портале

(http://www.fa.ru/univer/DocLib/Организация%20учебного%20процесса/Нормативные%20документы%20по%20самостоятельной%20работеПриказ%20№0611_о%20от%2001.04.2014.PDF).

8. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 319 с. — (Учебники для программы МВА). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1020015>

2. Маевская Е.Б. Управление производственными операциями : учебник / Е.Б. Маевская. М.: ИНФРА-М, 2018. 351 с. – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/925878>Реальный сектор

экономики в условиях новой промышленной революции: Монография / Под ред. М. А. Эскиндарова, Н. М. Абдикеева. – М.: Когито-Центр, 2019. – 428 с.

3. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Хаммер М., Хершман Л., - 2-е изд. - М.: Альпина Пабл., 2016. - 356 с.: ISBN 9785-9614-4679-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/912332>

Дополнительная литература:

4. Нуреев Р.М. Россия: особенности институционального развития : монография / Р.М. Нуреев. - Москва: НИЦ Норма, 2011, 2015. - 448 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2017. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/560563>

5. Промышленная политика России: политэкономические и региональные аспекты [Электронный ресурс]: монография / В.С. Осипов, В.О. Евсеев, Н.А. Невская ; под ред. В.С. Осипова. — М. : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 222 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/615249>

6. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: Учебное пособие / Под ред. Белаичук А.А. - М.: Альпина Пабл., 2016. - 480 с.: 60x90 1/8 (Обложка) ISBN 978-5-9614-5455-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/558829>

Научные газеты и журналы

1. Журнал «БЮДЖЕТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ. Экономика и учет»
2. Журнал «Вопросы экономики»
3. Газета «Экономика и жизнь»
4. Журнал «КАЗЕННЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ. Экономика и учет»
5. Журнал «Справочник экономиста»
6. Журнал «ЭКО. Всероссийский экономический журнал»
7. Журнал «Экономика России: XXI век»
8. Журнал «Экономическое развитие России»

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.consultant.ru Справочная правовая система «Консультант Плюс».
2. www.garant.ru – Справочная правовая система «Гарант».

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

9.1. Интернет-ресурсы

1. Сайт Министерства экономического развития РФ <http://economy.gov.ru/minec/main>
2. Сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат) <http://www.gks.ru/>
3. Федеральная антимонопольная служба <https://fas.gov.ru/>
4. Межбанковская фондовая биржа <https://mse.ru/>
5. Мониторинг экономических показателей <http://budgetrf.ru/>
6. Электронная библиотека <https://elibrary.ru/>
7. Электронная библиотека <https://www.rsl.ru/>
8. Электронная библиотека <http://www.library.fa.ru/>
9. Сайты органов власти субъектов РФ и муниципальных образований
10. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
11. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
12. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
13. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
14. «Деловая онлайн библиотека» издательства «Альпина Паблишер» <http://lib.alpinadigital.ru/en/library>
15. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
16. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В организации изучения дисциплины «Управление производственными операциями» важное значение отводится лекции, так как на ней не только сообщается теоретически и практически значимая информация, но и происходит овладение слушателями ключевыми понятиями, развивается способность мыслить, подходить всесторонне и критически к тем или иным изучаемым фактам, явлениям, подходить к познанию творчески. Весьма важно студенту обеспечить эффективность своей работы в процессе слушания лекций. Прежде всего, студент должен уметь подготовиться к слушанию и восприятию лекции. Такая подготовка может включать в себя:

- просмотр записей прошедших лекций,
- ознакомление с темой предстоящей лекции по учебнику, пособию (по рекомендации педагога),
- подготовка дополнительных материалов к лекции (планов, схем, иллюстраций, других материалов).

Такая предварительная подготовка позволит студенту на лекции более активно включиться в познавательный процесс, организуемый и направляемый преподавателями.

Работа на лекции заключается в прослушивании и одновременной записи ее содержания. Это весьма сложный непрерывный и активный процесс, включающий в себя восприятие и осмысление излагаемых лектором положений, вычленение среди них главной, наиболее существенной формулировки обобщений и выводов из сообщенных фактов. Форма записи лекции студентом может быть различной – многое зависит от индивидуальных особенностей, уровня развития мышления и интеллектуальных умений, опыта и т.п. Но всегда необходимо соблюдение двух, по крайней мере, требований к конспектам лекций:

1) постоянная работа конспектирующего над тем, чтобы в них было больше мыслей и меньше слов, их выражающих;

2) четкое, логически оправданное членение записи лекции на отдельные разделы (в соответствии с ее планом) и формулировка названий этих разделов – определенной системы заголовков и подзаголовков. Иногда рекомендуется такое ведение конспекта, в котором излагаются только те положения, на которые было специально указано педагогом. Весьма полезно текст отдельных частей лекции излагать своими словами, использовать условные обозначения, сокращения наиболее часто используемых в науке терминов. Полезно записи лекций сопровождать изложением на полях текста своих собственных замечаний, соображений, желательно также записывать детально те наиболее сложные вопросы курса, которые более обстоятельно излагаются в лекции, чем в учебниках.

Также студентам необходимо уделить должное внимание подготовке к семинарским, практическим занятиям. На семинарах и при подготовке к ним студенты учатся разумно планировать и результативно проводить самостоятельную работу.

На семинарских занятиях студенты могут отработать следующие виды учебно-познавательной деятельности:

- заслушивание сообщений, докладов студентов, их обсуждение;
- коллективные беседы – обсуждения в ходе них вопросов, предложенных преподавателем, а также и студентами, их участие при этом в уточнении, дополнении ответов товарищей, обоснование участниками семинара теоретических положений, подтверждение их примерами из своей педагогической деятельности или других педагогов;
- участие в мини-дискуссиях, посвященных обсуждению сложных, новых, наиболее актуальных вопросов;
- участие в разборе практических ситуаций;
- участие студентов в выполнении проверочных знаний: устном опросе, подготовке письменных ответов на вопросы, в терминологическом диктанте;

– проведение деловых игр, направленных на развитие мышления.

Беседа – проводится как коллективное обсуждение вопросов по заранее предложенному плану; обычно беседа занимает какую-то часть семинарского занятия, сочетаясь с использованием других методов, она может протекать в форме обсуждения проблем и воспроизводящей беседы с краткими выступлениями участников семинара с изложением своих позиций, и заключительным словом преподавателя. При раскрытии проблемных вопросов студент проявляет интеллектуальные усилия, формируя в ходе этой умственной работы новые для себя знания, развивая мышление, накапливая опыт активной мыслительной деятельности.

Заслушивание и обсуждение докладов. Доклады готовятся заранее по конкретным вопросам. Требования к докладам на семинарах:

а) доклад должен раскрывать основное содержание темы возможно более полно и разносторонне, на высоком научном уровне;

б) студент должен не читать доклад, а излагать его свободно, четко, эмоционально, стремясь увлечь товарищей: при этом можно иметь план выступления или иногда заглядывать в конспект;

в) используя те или иные источники, нужно обязательно указывать, откуда взято то или иное положение, чья это точка зрения;

г) продолжительность доклада должна быть 9-10 мин, причем последняя минута должна быть посвящена изложению основной идеи, главных выводов сообщения.

Требования к выступлениям оппонентов (содокладчиков):

а) их задача – дать оценку сообщению товарища, проанализировав его содержание, а также четкость и яркость формы;

б) в случае необходимости оппонент высказывает несогласие с теми или иными положениями, вносит коррективы, дополнения, излагает свою точку зрения;

в) продолжительность выступления оппонента 2-3 минуты.

После выступления докладчиков и оппонентов организуется обсуждение, дискуссия. На последнем этапе работы подводятся итоги: оцениваются доклады и содоклады, отмечаются положительные и отрицательные моменты, даются рекомендации по их дальнейшему совершенствованию и использованию.

Подготовка к практическим занятиям

Целью семинарских и практических занятий по дисциплине является формирование и развитие у студентов навыков анализа нормативных правовых актов, регламентирующих организацию и осуществление

профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих и разработки предложений (рекомендаций) по ее совершенствованию.

При подготовке к практическому занятию студенты по согласованию с преподавателем самостоятельно изучают и анализируют нормативную правовую базу определенного ведомства, регламентирующую организацию и осуществление профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих и разрабатывают предложения по ее совершенствованию. Результатом самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию являются: отчеты по теме задания, справки и конкретные предложения.

В ходе аудиторной работы студенты делают доклады с использованием средств мультимедиа, имитационного моделирования и др. информационных и исследовательских технологий, которые обсуждаются методом групповой дискуссии.

По усмотрению преподавателя на период подготовки и проведения практического занятия могут создаваться творческие группы с разделением ролей (обязанностей) внутри них.

Выполнение групповых заданий

Для закрепления практических навыков решения задач студенты в течение семестра разрабатывают групповой проект. После изучения каждой темы, группы выполняют один из этапов проекта, который должен быть сдан в установленный срок.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Цель дискуссии как метода интерактивного метода обучения состоит в создании комфортных условий обучения, при которых студент или слушатель чувствует свою интеллектуальную состоятельность, свою успешность. Именно это делает продуктивным сам процесс обучения, дает знания и навыки, создает базу для работы по решению проблем после того, как обучение закончится.

Дискуссия, как один из методов интерактива, представляет собой целенаправленное обсуждение определенного конкретного вопроса, которое сопровождается обменом идеями, мнениями, мыслями между студентами группы.

Для успешного освоения материала студенты должны в ходе самостоятельной работы дополнять конспект лекции, используя

рекомендованную литературу, а также осуществлять подготовку к семинарским занятиям по заранее выданному преподавателем заданию.

Студенты, не посещающие семинары, не выступающие на них и не представившие никаких самостоятельно выполненных ими домашних заданий, считаются неуспевающими.

К каждому практическому занятию студенты должны быть готовы ответить на вопросы преподавателя по пройденному материалу, для чего необходимо просмотреть лекции и дополнительную рекомендованную литературу.

Методические рекомендации по подготовке к кейс-стади

Метод кейс-стади (casestudy) является самостоятельным методом, но его основа – поиск обучающимися решения конкретной ситуации, поэтому относится к поисково-исследовательским технологиям.

Метод основан на анализе конкретных случаев. Ситуации (случаи) для анализа собираются и описываются специальным образом. Метод предназначен для совершенствования навыков и получения опыта в следующих областях: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией, осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе.

Цель метода – проанализировать ситуацию и выработать практическое решение совместными усилиями группы учащихся. Ситуация должна быть взята из практики.

Решение кейса рекомендуется проводить в пять этапов:

1. Ознакомление с ситуацией, ее особенностями;
2. Выделение основной проблемы (основных проблем); выделение фактов и персоналий, которые могут реально воздействовать;
3. Предложение концепций или идей для «мозгового штурма»;
4. Анализ последствий принятия того или иного решения;
5. Решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения. Представление результатов может быть в письменной или устной форме, индивидуально или в группе.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если учащиеся при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу.

Для этого:

1. Выпишите из соответствующей литературы ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические представления, концепции и подходы, которые вам предстоит использовать при анализе кейса;
2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление;
3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что от Вас требуется;
4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факты и проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам;
5. Подумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Другие виды самостоятельной работы

В целях закрепления материала дисциплины студенты могут выполнить исследовательскую реферативную работу по любой из освоенных тем. Этот вид работы не является обязательным, но его выполнение приносит студенту дополнительно заработанные баллы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1) Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows 7 и Office 2010 (лицензионный договор №0373100015716000433-0006932-01 от 02.08.2016)
- 2) Антивирусная защита ESET NOD32 (лицензия № EAV-0164094295 от 02.08.2016)

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- 1) Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (Регистрационный номер клиента 48-70740-000695, договор об оказании информационных услуг №2235/1 от 01.09.2008 г.)
- 2) Справочно-правовая система КонсультантПлюс (Регистрационный номер клиента 514389, договор об информационной поддержке №52/15 от 17.11.2015)
- 3) Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru> (доступ свободный).

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебная мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 398050, Липецкая область, г. Липецк, ул. Интернациональная, 12Б, ауд. 410, 4 этаж	<u>Специализированная мебель:</u> Лекционные парты + скамья – 15 шт. Стулья – 5 шт. Стол письменный – 3 шт. Учебная доска – 1 шт. Экран – 1 шт. <u>Технические средства обучения:</u> Компьютер преподавателя – 1 шт Мультимедиа проектор – 1 шт. Аудиоколонки – 1шт Экран настенный – 1шт